

UMOWA NR
O ZAOPATRZENIE W WODĘ I ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

zawarta dnia w Elku pomiędzy **Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** 19-300 Elk ul. Suwalska 64 wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000027785, NIP 848-000-02-10, REGON 790038077, o kapitale zakładowym wysokości

zł zwanym w dalszej treści umowy Przedsiębiorstwem, reprezentowanym przez:
.....
a

zwanym w umowie Odbiorcą, którego reprezentują:

1.
2.

adres do korespondencji:.....
.....

o następującej treści:

§ 1

Strony oświadczają, że zawierają umowę o świadczenie usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na warunkach określonych w niniejszej umowie i „Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, zatwierdzanym stosowną uchwałą Rady Miasta Elk, który jako załącznik nr 1 do umowy stanowi jej integralną część oraz na warunkach przewidzianych ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

§ 2

Odbiorca oświadcza, iż:

- 1) posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości / obiektu budowlanego* tj. akt własności / współwłasności / decyzję o użytkowanie wieczyste/ decyzję o zarząd / umowę dzierżawy / najmu / inny tytuł jaki.....*
- 2) korzysta z nieruchomości/obiektu budowlanego * o nieuregulowanym stanie prawnym położonym w
- 3) woda dostarczana przez Przedsiębiorstwo wykorzystywana będzie na cele: bytowe / przemysłowe / pozostałe*
- 4) ścieki odprowadzane do urządzeń Przedsiębiorstwa zalicza się do kategorii : bytowe / przemysłowe / pozostałe*
- 5) powiadomi Przedsiębiorstwo o zmianie kategorii wykorzystania pobranej wody i odprowadzanych ścieków innych niż wymienione w ust. 3 i 4 celem zmiany treści umowy.

§ 3

1. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do dostarczania wody do miejsca wymienionego w § 2 i odprowadzania od niego ścieków.
2. Punktem dostarczania wody jest zawór za wodomierzem głównym.
3. Miejscem odbioru ścieków jest pierwsza studzienka kanalizacyjna licząc od strony budynku a w przypadkach jej braku granica nieruchomości gruntowej.
4. Przedsiębiorstwo będzie dostarczało w sposób ciągły i niezawodny wodę do miejsca wskazanego w § 2 umowy w ilości minimalnejm³ i maksymalnejm³ w wymiarze miesięcznym i odprowadzało ścieki z tego miejsca w ilości maksymalnejm³ w wymiarze miesięcznym.

§ 4

1. Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do wykonywania dostawy wody w określonej ilości i wymaganej jakości pod odpowiednim ciśnieniem, oraz odbioru ścieków w sposób ciągły o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującą taryfą za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.
2. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zainstalowania wodomierza głównego na własny koszt, który stanowi jego własność.
3. Do obowiązków Odbiorcy nie/należy* zainstalowanie na przyłączy kanalizacyjnym, na własny koszt urządzenia pomiarowego.

§ 5

1. Przedsiębiorstwo odpowiada za jakość wody dostarczanej do punktu określonego w § 3 ust. 2 umowy.
2. Odbiorca odpowiada za jakość wody od punktu określonego w ust. 1.

§ 6

Odbiorca zobowiązuje się do:

- 1) utrzymania we właściwym stanie technicznym należących do niego instalacji i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny,
- 2) wprowadzania do kanalizacji sanitarnej ścieków o stanie nie zagrażającym prawidłowej eksploatacji instalacji sieci i innych urządzeń kanalizacyjnych,
- 3) udostępnienia zgodnie z projektem pomieszczenia lub studni wodomierzowej przeznaczonej do zainstalowania wodomierza głównego z zaworem, utrzymania tych pomieszczeń w należyтым stanie, zabezpieczenia wodomierza głównego przed zalaniem, zamrożeniem, uszkodzeniem mechanicznym lub dostępem osób trzecich,
- 4) zainstalowanie na sieci wewnętrznej wodomierza odliczającego na warunkach określonych w załączniku nr 3 do niniejszej umowy.
- 5) umożliwienia osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, wstępu na teren nieruchomości lub obiektu budowlanego należącego do Odbiorcy w celu:
 - a) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
 - b) przeprowadzania kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy odliczających zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
 - c) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo,
 - d) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego,
 - e) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego będącego własnością Przedsiębiorstwa,
- 6) budowy lub dokonywania zmian w instalacji oraz przyłączach i urządzeniach wodociągowych i kanalizacyjnych będących jego własnością zgodnie z przepisami prawa budowlanego,
- 7) udostępniania i utrzymania w należyтым stanie pomieszczenia na zainstalowanie urządzenia pomiarowego,
- 8) utrzymania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci oraz przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku budowy innych obiektów budowlanych i sadzenia drzew zgodnie z warunkami określonymi w odrębnych przepisach,
- 9) pokrycia kosztów napraw wodomierza głównego, przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego powstałych z jego winy lub działania osób trzecich w wyniku nie zabezpieczenia ich przed działaniem warunków atmosferycznych, uszkodzeniami mechanicznymi itp.,
- 10) nie wykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych należących do Przedsiębiorstwa.

§ 7

1. Naprawa, remont oraz konserwacja instalacji, przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego oraz przepływomierza będącego własnością Odbiorcy należą do Odbiorcy.
2. Naprawa, konserwacja, legalizacja oraz wymiana wodomierza głównego należą do Przedsiębiorstwa.
3. Instalacja, naprawa, konserwacja, legalizacja oraz wymiana wodomierzy odliczających zainstalowanych przy punktach czerpalnych zainstalowanych na instalacji wewnętrznej należą do Odbiorcy.
4. Przedsiębiorstwo na wniosek Odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego. Jeżeli sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego nie potwierdzi zgłoszonej przez Odbiorcę jego niesprawności, Odbiorca pokryje koszty jego sprawdzenia.
5. Przedsiębiorstwo ma prawo żądać od Odbiorcy dodatkowej legalizacji lub wymiany wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym na wewnętrznej instalacji wodociągowej oraz urządzenia pomiarowego w przypadku wystąpienia przesłanek wskazujących na jego nieprawidłowe działanie. Jeżeli w wyniku legalizacji lub technicznej oceny w/w urządzeń zostanie stwierdzone prawidłowe ich działanie, wszelkie koszty związane z wymianą, legalizacją i sporządzeniem oceny technicznej ponosi Przedsiębiorstwo.
6. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy wodociągowym lub kanalizacyjnym będącym jego własnością. Jeżeli tego nie uczyni w ciągu 1 godziny od jej wystąpienia, Przedsiębiorstwo może usunąć awarię we własnym zakresie na koszt Odbiorcy.

§ 8

1. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie albo wstrzymanie dostaw wody bądź ograniczenie lub wstrzymanie odbioru ścieków wywołane następującymi okolicznościami:
 - 1) działaniem siły wyższej albo wyłączną winą Odbiorcy,
 - 2) niezawinioną przez Przedsiębiorstwo awarią sieci spowodowaną przyczynami określonymi w pkt. 1 i 3 do 7 oraz wskutek działań terrorystycznych na czas niezbędny do wykonania prac związanych z usunięciem awarii i jej skutków,
 - 3) brakiem wody w ujęciu spowodowanym niemożliwymi do przewidzenia zdarzeniami związanymi z ruchami tektonicznymi, itp.,
 - 4) zanieczyszczeniami ujęcia wody w sposób niebezpieczny dla zdrowia i życia w wyniku działania przestępczego, akcji terrorystycznych, katastrofy ekologicznej itp.,
 - 5) potrzebą dopływu wody do hydrantów pożarowych,
 - 6) planowanymi przerwami związanymi z wykonywaniem prac konserwacyjno – remontowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych po uprzednim zawiadomieniu Odbiorcy,
 - 7) innymi przyczynami zależnymi od Odbiorcy.
2. O przerwach w dostawie wody i odbiorze ścieków wynikających z planowanych prac konserwacyjno – remontowych Przedsiębiorstwo zobowiązane jest powiadomić Odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej dwa dni przed planowanym terminem, a gdyby przerwy te miały trwać ponad 12 godzin - na siedem dni przed planowanym terminem.
3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorców o jego lokalizacji.
4. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody powstałe na skutek zalania wodą lub ściekami a spowodowane:
 - 1) wadliwym wykonaniem lub źle funkcjonującą instalacją wodociągową i kanalizacyjną Odbiorcy,
 - 2) awarią instalacji przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych będących własnością Odbiorcy.
 - 3) brakiem przewidzianych w przepisach prawa budowlanego urządzeń przeciwzalewowych na wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej Odbiorcy.

§ 9

1. Rozliczenie za usługi wodociągowe i kanalizacyjne świadczone przez Przedsiębiorstwo na rzecz Odbiorcy odbywa się na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat i stanowi iloczyn tych cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

2. Ilość pobranej wody ustala się zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego.
3. W przypadku braku wodomierza głównego ilość dostarczanej wody do Odbiorcy ustala się zgodnie z przyjętymi normami zużycia wody określonymi w odrębnych przepisach.
4. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się zgodnie ze wskazaniami urządzenia pomiarowego / zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego ilości pobranej wody* po uwzględnieniu wskazań wodomierza odliczającego ilość pobranej wody bezpowrotnie zużytej*.
5. W przypadku braku w/w urządzeń ilość odprowadzanych ścieków równa jest normie zużycia wody określonej w odrębnych przepisach.

§ 10

1. Odczyt wodomierza głównego/urządzenia pomiarowego/wodomierza odliczającego* następuje w okresach miesięcznych/dwu miesięcznych/kwartalnych/półrocznych*.
2. Kwotę należności Przedsiębiorstwa oraz warunki i termin zapłaty określa wystawiona przez Przedsiębiorstwo faktura.
3. Przy okresowym braku możliwości dokonywania odczytu wodomierza głównego, faktury za świadczone usługi będą wystawiane na podstawie ilości zużytej wody ustalonej według zasad wynikających z § 12 umowy. Po ustaniu okoliczności uniemożliwiających odczyt, rozliczenie ilości zużytej wody nastąpi wg wskazań wodomierza z uwzględnieniem rozliczenia zaliczkowego.
4. Dopuszcza się wystawianie faktur zaliczkowych poza okolicznościami wymienionymi ust. 3 w przypadkach ograniczonych możliwości dokonania odczytów wskazań wodomierzy i urządzeń pomiarowych przez Przedsiębiorstwo, jak również w przypadkach ustalenia wielomiesięcznych okresów rozliczeniowych.

§ 11

1. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze tj. w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania:
 - 1) gotówką w kasie Przedsiębiorstwa lub na wskazane w fakturze konto bankowe, w dowolnym banku położonym na terenie miasta lub kraju*
 - 2) gotówką inkasentowi (odczytywaczowi) upoważnionemu przez Przedsiębiorstwo do wykonania tych czynności,*
 - 3) przelewem na wskazane w fakturze konto bankowe Przedsiębiorstwa,*
2. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości należności nie wstrzymuje jej zapłaty.
3. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
4. W przypadku niedotrzymania terminu płatności określonych w fakturze, Przedsiębiorstwo może obciążyć Odbiorcę ustawowymi odsetkami za zwłokę zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.
5. W przypadku zalegania Odbiorcy z zapłatą faktury Przedsiębiorstwo wystosuje stosowne, pisemne wezwanie do zapłaty doliczając do należności głównej ustawowe odsetki za zwłokę oraz koszty upomnienia w wysokości 100% wartości opłaty pocztowej za przesyłkę poleconą.

§ 12

W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego łączną ilość pobranej wody i odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności w/w urządzeń, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności w/w urządzeń.

§ 13

1. Do rozliczeń z tytułu niniejszej umowy mają zastosowanie ceny i stawki opłat zawarte w obowiązującej taryfie wprowadzane w życie w trybie art. 24 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy ani wypowiedzenia jej warunków.

3. O zmianie taryfy Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorcę:
 - 1) przez ogłoszenie jej w prasie lokalnej, w internecie, na tablicy ogłoszeń w siedzibie Przedsiębiorstwa lub
 - 2) poprzez dostarczenie kserokopii taryfy przy fakturze za wykonane usługi wodociągowo – kanalizacyjne.
4. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia niniejszej umowy stanowi załącznik nr 2 do umowy.

§ 14

1. Odbiorca może domagać się od Przedsiębiorstwa obniżenia należności w razie dostarczenia wody o pogorszonej lub złej jakości oraz o ciśnieniu niższym od określonego w warunkach technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej.
2. Roszczenia z tytułu wymienionego w ust. 1 rozpatrywane są na podstawie zgłoszonej reklamacji, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie, o którym mowa w § 1 umowy.
3. Odbiorca zobowiązuje się do odprowadzania ścieków do kanalizacji sanitarnej odpowiadających dopuszczalnym wartościom wskaźników zanieczyszczeń wynikających z obowiązującej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.*
4. Za odprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych ścieków nie spełniających ustalonych warunków Przedsiębiorstwo będzie naliczało opłaty dodatkowe w sposób i w wysokości określonej w taryfie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.*
5. W przypadku odprowadzania ścieków, które spowodują unieruchomienie ciągu biologicznego oczyszczalni ścieków Odbiorca poniesie koszty usunięcia tej awarii.

§ 15

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne do budynku, zawiadamiając na co najmniej 20 dni wcześniej powiatowy inspektorat sanitarny, prezydenta miasta oraz Odbiorcę jeżeli:
 - 1) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - 2) Odbiorca nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa,
 - 4) stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie wodomierza lub urządzenia pomiarowego,
 - 5) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków tj. bez zawarcia umowy, jak i przy celowo uszkodzonym albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody w sytuacji określonej w ust. 1 pkt. 2) Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania osób określonych w ust. 1 o miejscu i sposobie udostępnienia tego punktu.
3. Przedsiębiorstwo wznowi dostawę wody i odbiór ścieków w ciągu 48 godzin od ustania przyczyny odcięcia dostawy wody i odprowadzenia ścieków.
4. Odcięcie dostawy wody i zablokowanie kanalizacji oraz ponowne podłączenie i odblokowanie następuje na koszt Odbiorcy.

§ 16

1. Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Przedsiębiorstwo na piśmie w terminie 7 dni o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy, jej wygaśnięcia oraz o fakcie przejścia prawa do nieruchomości lub obiektu budowlanego objętego umową na inną osobę.
2. W przypadku zmiany przez Odbiorcę adresu do korespondencji wskazanego w umowie bez powiadomienia o tym Przedsiębiorstwa, korespondencję oraz faktury wysłane na wskazany adres uważa się za doręczone.
3. Niedopełnienie powyższych obowiązków nie skutkuje odpowiedzialnością odszkodowawczą Przedsiębiorstwa wobec Odbiorcy.

§ 17

1. Umowę zawarto na czas nieokreślony / określony do dnia.....*.
2. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Przedsiębiorstwo może wypowiedzieć umowę jedynie z ważnych przyczyn wiążących się z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przez Odbiorcę.
4. Strony w wyniku porozumienia mogą rozwiązać umowę w każdym czasie.
5. W razie naruszenia przez Odbiorcę usług postanowień § 15 ust. 1 pkt. 1), 3), 4) i 5) Przedsiębiorstwo ma prawo odstąpienia od umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

§ 18

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 19

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy, o której mowa w § 1 niniejszej umowy oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle stosowania niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla miejsca siedziby Przedsiębiorstwa.
3. Odbiorca oświadcza, że otrzymał „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków”.

§ 20

Odbiorca wyraża zgodę/nie wyraża zgody* na przetwarzanie danych osobowych do celów statystycznych.

§ 21

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 22

W dacie zawarcia umowy tracą moc dotychczasowe uregulowania umowne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Załączniki:

1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
2. Taryfa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
3. Rozliczenie bezpowrotnie zużytej wody.*

.....
Przedsiębiorstwo

.....
Odbiorca

*niepotrzebne skreślić