**ZAŁĄCZNIK NR 2**

**OŚWIADCZENIE**

**KONSUMENTA ZAWIERAJACEGO UMOWĘ**

**O ZAOPATRZENIE W WODĘ I ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW**

**W LOKALU PRZEDSIĘBIORSTWA**

1. **KONSUMENT**
2. Imię i nazwisko ………………………………………………………………………………………………………………….
3. Adres ……………………………………………………………………………………………………………………………….
4. Kontakt telefon ……………………………………………….. fax ……………………………………………………….

e-mail ………………………………………………………………………………………………………………………………

1. NIP/PESEL\*) …………………………………………………………………………………………………………………….
2. **PRZEDSIĘBIORSTWO**
3. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (PWiK Ełk).
4. Adres: 19-300 Ełk, ul. Suwalska 64.
5. Numery ewidencyjne:
6. KRS nr - 0000027785,
7. NIP nr - 848-000-02-10,
8. REGON nr - 790038077 .
9. Kapitał zakładowy na dzień złożenia oświadczenia wynosi 40 856 500,00 zł.
10. Kontakt:
11. telefon - 87 621 84 00,
12. telefon alarmowy - 994,
13. fax - 87 610 23 71,
14. e-mail - [sekretariat.pwik@elk.com.pl](mailto:sekretariat.pwik@elk.com.pl) .
15. Przedsiębiorstwo informuje konsumenta, iż prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Ełku na podstawie zezwolenia wydanego przez Zarząd Miasta Ełku nr MK.7015/3/17/02 z dnia 10.05.2002 roku.
16. Zasady i warunki świadczenia przez Przedsiębiorstwo usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków określone są w umowie i „Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Ełku”, zatwierdzonym uchwałą NR LI.493.18 Rady Miasta Ełku   
    z dnia 16 października 2018 roku, który jako załącznik nr 1 do umowy stanowi jej integralną część.
17. W/w dokumenty informują o:
18. miejscu dostarczania wody i miejscu odprowadzania ścieków;
19. sposobie i terminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
20. minimalnej oraz maksymalnej ilości (w m3) dostarczanej wody oraz odprowadzanych ścieków w wymiarze miesięcznym;
21. sposobie naliczania ilości pobranej wody i odprowadzonych ścieków;
22. aktualnej cenie netto i brutto za 1 m3 pobranej wody i odprowadzanych ścieków;
23. sposobie i terminach zmiany cen;
24. sposobie i terminach naliczania opłat za dostawę wody i odprowadzanie ścieków;
25. sposobie i terminach opłat za dostawę wody i odprowadzanie ścieków;
26. urządzeniach pomiarowych:
27. wodomierzu głównym stanowiącym własność Przedsiębiorstwa i instalowanym na jego koszt,
28. wodomierzu dodatkowym służącym określeniu ilości wody bezpowrotnie zużytej stanowiącym własność konsumenta i instalowanym na jego koszt,
29. przepływomierzu służącym do określenia ilości ścieków stanowiący własność konsumenta i instalowanym na jego koszt.
30. obowiązkach i odpowiedzialności Przedsiębiorstwa w zakresie utrzymania zdolności produkcyjnych posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do wykonywania dostawy wody w określonej ilości i wymaganej jakości, przeznaczonej do spożycia przez ludzi i pod odpowiednim ciśnieniem oraz odbioru ścieków w sposób ciągły;
31. prawach i obowiązkach Przedsiębiorstwa w zakresie ograniczenia i wstrzymania dostawy wody lub odbioru ścieków;
32. prawach i obowiązkach Przedsiębiorstwa w zakresie przerw w dostawie wody lub odbiorze ścieków wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych;
33. prawach i obowiązkach Konsumenta wynikających z umowy o zaopatrzeniu w wodę i odbiór ścieków między innymi w zakresie:
34. utrzymania we właściwym stanie technicznym należącym do niego urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny,
35. udostępnienia odpowiednich pomieszczeń pracownikom Przedsiębiorstwa w celu wykonania prac wynikających z umowy takich jak:

* odczyt wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, urządzenia pomiarowego,
* wymiana wodomierza głównego,
* wykonanie przeglądów i napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;

1. odpowiedzialności stron za awarie urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz sposobie ich usunięcia w przypadku wystąpienia; zwłaszcza o warunkach usuwania awarii urządzeń wodociągowych   
   i kanalizacyjnych nie będących własnością Przedsiębiorstwa;
2. warunkach i terminach wstrzymania przez Przedsiębiorstwo dostawy wody i odbioru ścieków;
3. sposobie i terminie rozpatrywania przez Przedsiębiorstwo reklamacji złożonych przez Konsumenta;
4. okresie obowiązywania umowy; odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy oraz warunkach wypowiedzenia umowy.
5. W Przedsiębiorstwie funkcjonuje pogotowie wodociągowe czynne 24 h pod wskazanymi na początku numerami telefonów, które przyjmuje zgłoszenia awarii sieci wodociągowych i kanalizacyjnych.
6. Konsument wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych niezbędnych w procesie realizacji umowy dla potrzeb Przedsiębiorstwa zgodnie z ustawą z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 , poz. 1000) oraz art. 6 ust 1 litera b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 2016/679(Dz. Urz. UE L 119).
7. Ochrona danych osobowych jest zgodna z art. 13 RODO a mianowicie:
8. administratorem danych osobowych Konsumenta jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. 19-300 Ełk, ul. Suwalska 64;
9. Konsument może kontaktować się listownie, mailowo, telefonicznie na wymienione w pkt. 2 dane lub mailowo z powołanym przez spółkę inspektorem danych osobowych pod adresem – [rodo@pwikelk.pl](mailto:rodo@pwikelk.pl)
10. dane Konsumenta będą przetwarzane do celów realizacji umowy;
11. dane osobowe Konsumenta PWiK Ełk może przekazywać:
12. osobom uprawnionym przez PWiK Ełk – pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki;
13. podmiotom uprawnionym do odbioru danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa;
14. podmiotom przetwarzającym - którym zlecone są lub będą czynności wymagające przetwarzania danych;
15. innym odbiorcom - np. kurierom, ubezpieczycielom, kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym itd.
16. dane osobowe PWiK Ełk będzie przechowywać przez okres do czasu zakończenia realizacji umowy, a po tym czasie przez okres wymagany przepisami prawa dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń;
17. Konsument ma prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania a także prawo do przenoszenia danych;
18. Konsument ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**8) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować**

**odmową zawarcia umowy.**

1. Sposób rozstrzygania sporów nieuregulowanych umową o zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków regulują powszechnie obowiązujące w tym zakresie przepisy k.c.
2. **Konsument oświadcza, że został poinformowany o warunkach świadczenia usług przez Przedsiębiorstwo w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków i wie, że zawarcie umowy pociąga za sobą obowiązek zapłaty zobowiązania wobec Przedsiębiorstwa.**

Ełk, dnia ………………………..

**KONSUMENT**

……………………………………

(data i podpis)

**PRZEDSIĘBIORSTWO**

………………………………….

(data i podpis)

\*)niepotrzebne skreślić