

**UMOWA NR .....**  
**O ZAOPATRZENIE W WODĘ**

zawarta dnia ..... w Elku pomiędzy **Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** 19-300 Elk ul. Suwalska 64 wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000027785, NIP 848-000-02-10, REGON 790038077, o kapitale zakładowym wysokości 41 411 000,00 zł, BDO 000095185, zwanym w dalszej treści umowy Przedsiębiorstwem, reprezentowanym przez:

.....  
a .....

zwanym w umowie Odbiorcą, którego reprezentuje:

1. ....
2. ....

adres do korespondencji:

.....  
o następującej treści:

**§ 1**

Strony oświadczają, że zawierają umowę o świadczenie usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na warunkach określonych w niniejszej umowie i „Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, zatwierdzanym stosowną uchwałą Rady Miasta Elk, oraz na warunkach przewidzianych ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

**§ 2**

Odbiorca oświadcza, iż:

- 1) posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości / obiektu budowlanego\* tj. prawo własności / współwłasności/prawo użytkowania wieczystego/ decyzję o trwały zarząd / umowę dzierżawy / najmu / inny tytuł\* .....  
lub korzysta z nieruchomości/obektu budowlanego o nieuregulowanym stanie prawnym położonej/nym w .....
- 2) woda dostarczana przez Przedsiębiorstwo wykorzystywana będzie na cele: .....
- 3) powiadomi Przedsiębiorstwo o zmianie celu wykorzystania pobranej wody innego niż wymieniony w ust. 2 celem zmiany treści umowy.

**§ 3**

1. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do dostarczania wody do miejsca znajdującego się na nieruchomości wymienionej w § 2 niniejszej umowy.
2. Punktami dostarczania wody jest zawór za wodomierzem głównym.
3. Przedsiębiorstwo będzie dostarczało w sposób ciągły i niezawodny wodę do miejsca wskazanego w § 2 umowy w ilości minimalnej ..... i maksymalnej ..... w wymiarze miesięcznym.

**§ 4**

1. Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do wykonywania dostawy wody w określonej ilości i wymaganej jakości pod odpowiednim ciśnieniem.
2. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zainstalowania wodomierza głównego na własny koszt, który stanowi jego własność.

### § 5

1. Przedsiębiorstwo odpowiada za jakość wody dostarczanej do punktu określonego w § 3 ust. 2 umowy.
2. Odbiorca odpowiada za jakość wody od punktu określonego w ust. 1.

### § 6

Odbiorca zobowiązuje się do:

- 1) utrzymania we właściwym stanie technicznym należących do niego instalacji i urządzeń wodociągowych,
- 2) udostępnienia zgodnie z projektem pomieszczenia lub studni wodomierzowej przeznaczonej do zainstalowania wodomierza głównego z zaworem, utrzymania tego pomieszczenia w należytym stanie, zabezpieczenia wodomierza głównego przed zalaniem, zamrożeniem, uszkodzeniem mechanicznym lub dostępem osób trzecich,
- 3) umożliwienia osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, wstępu na teren nieruchomości lub obiektu budowlanego należącego do Odbiorcy w celu:
  - a) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
  - b) przeprowadzania kontroli wodomierza głównego lub dokonania odczytu jego wskazań,
  - c) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo,
  - d) odcięcia przyłącza wodociągowego,
  - e) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego będącego własnością Przedsiębiorstwa.
- 4) budowy lub dokonywania zmian w instalacji oraz przyłączach i urządzeniach wodociągowych będących jego własnością zgodnie z przepisami prawa budowlanego,
- 5) utrzymania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci oraz przyłącza wodociągowego a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku budowy innych obiektów budowlanych i sadzenia drzew zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach,
- 6) pokrycia kosztów napraw wodomierza głównego, przyłącza wodociągowego powstałych z jego winy lub działania osób trzecich w wyniku nie zabezpieczenia ich przed działaniem warunków atmosferycznych, uszkodzeniami mechanicznymi itp.,
- 7) nie wykonania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń wodociągowych należących do Przedsiębiorstwa.

### § 7

1. Naprawa, remont oraz konserwacja instalacji wodociągowej, przyłącza wodociągowego będącego własnością Odbiorcy należą do Odbiorcy.
2. Naprawa, konserwacja, legalizacja oraz wymiana wodomierza głównego należą do Przedsiębiorstwa.
3. Instalacja, naprawa, konserwacja, legalizacja oraz wymiana wodomierzy przy punktach czerpalnych zainstalowanych na instalacji wewnętrznej należą do Odbiorcy.
4. Przedsiębiorstwo na wniosek Odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego. Jeżeli sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego nie potwierdzi zgłoszonej przez Odbiorcę jego niesprawności, Odbiorca pokryje koszty tego sprawdzenia.
5. Przedsiębiorstwo ma prawo żądać od Odbiorcy dodatkowej legalizacji lub wymiany wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym na wewnętrznej instalacji wodociągowej w przypadku wystąpienia przesłanek wskazujących na jego nieprawidłowe działanie. Jeżeli w wyniku legalizacji lub technicznej oceny takiego wodomierza zostanie stwierdzone prawidłowe jego działanie, wszelkie koszty związane z wymianą, legalizacją i sporządzeniem oceny technicznej ponosi Przedsiębiorstwo.
6. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy będącym jego własnością. Jeżeli tego nie uczyni w ciągu 1 godziny od jej wystąpienia, Przedsiębiorstwo może usunąć awarię we własnym zakresie na koszt Odbiorcy.

### § 8

1. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie lub wstrzymanie dostaw wody wywołane następującymi okolicznościami:
  - 1) działaniem siły wyższej albo wyłączną winą Odbiorcy,

- 2) niezawinioną przez Przedsiębiorstwo awarią sieci spowodowaną przyczynami określonymi w pkt. 1, 3 do 7 oraz skutek działań terrorystycznych na czas niezbędny do wykonania prac związanych z usunięciem awarii i jej skutków,
  - 3) brakiem wody w ujęciu spowodowanym niemożliwymi do przewidzenia zdarzeniami związanymi z ruchami tektonicznymi, itp.,
  - 4) zanieczyszczeniami ujęcia wody w sposób niebezpieczny dla zdrowia i życia w wyniku działania przestępczego, akcji terrorystycznych, katastrofy ekologicznej itp.,
  - 5) potrzebą dopływu wody do hydrantów pożarowych,
  - 6) planowanymi przerwami związanymi z wykonywaniem prac konserwacyjno – remontowych urządzeń wodociagowych po uprzednim powiadomieniu Odbiorcy,
  - 7) innymi przyczynami zależnymi od Odbiorcy.
2. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno – remontowych Przedsiębiorstwo zobowiązane jest powiadomić Odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej dwa dni przed planowanym terminem, a gdyby przerwy te miały trwać ponad 12 godzin - na siedem dni przed planowanym terminem.
  3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i poinformuje odbiorców o jego lokalizacji.

### § 9

1. Rozliczenie za usługi świadczone na rzecz Odbiorcy przez Przedsiębiorstwo odbywa się na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat i stanowi iloczyn tych cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody.
2. Ilość pobranej wody ustala się zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego.
3. W przypadku braku wodomierza głównego ilość dostarczanej wody do Odbiorcy ustala się zgodnie z normami zużycia wody określonymi w odrębnych przepisach.

### § 10

1. Odczyt wodomierza głównego następuje w okresach miesięcznych / dwu miesięcznych /\*
2. Kwotę należności Przedsiębiorstwa oraz warunki i termin zapłaty określa wystawiona przez Przedsiębiorstwo faktura.
3. Przy okresowym braku możliwości dokonywania odczytu wodomierza głównego, faktury za świadczone usługi będą wystawiane na podstawie ilości zużytej wody ustalonej według zasad wynikających z § 12 umowy. Po ustaniu okoliczności uniemożliwiających odczyt, rozliczenie ilości zużytej wody nastąpi wg wskazań wodomierza z uwzględnieniem rozliczenia zaliczkowego.
4. Dopuszcza się wystawianie faktur zaliczkowych poza okolicznościami wymienionymi w ust. 3 w przypadku ograniczonych należności dokonania odczytów wodomierza przez Przedsiębiorstwo.

### § 11

1. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie określonym w fakturze tj. w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania:
  - 1) gotówką w kasie Przedsiębiorstwa lub na wskazane w fakturze konto bankowe, w dowolnym banku położonym na terenie miasta lub kraju\*
  - 2) gotówką inkasentowi (odczytywaczowi) upoważnionemu przez Przedsiębiorstwo do wykonania tych czynności,\*
  - 3) przelewem na wskazane w fakturze konto bankowe Przedsiębiorstwa,\*
2. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości należności nie wstrzymuje jej zapłaty.
3. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ja w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
4. W przypadku niedotrzymania terminu płatności określonych w fakturze, Przedsiębiorstwo może obciążyć Odbiorcę ustawowymi odsetkami za zwłokę zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.
5. W przypadku zalegania Odbiorcy z zapłatą faktury Przedsiębiorstwo wystosuje stosowne, pisemne wezwanie do zapłaty doliczając do należności głównej ustawowe odsetki za zwłokę.

## § 12

W przypadku niesprawności wodomierza głównego łączną ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności tego wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności tego wodomierza.

## § 13

1. Do rozliczeń z tytułu niniejszej umowy mają zastosowanie ceny i stawki opłat zawarte w obowiązującej taryfie wprowadzane w życie w trybie przepisów ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
2. Zmiana taryfy lub regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków nie stanowią zmiany niniejszej umowy ani wypowiedzenia jej warunków.
3. O zmianie taryfy lub regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorcę:
  - 1) poprzez ogłoszenie ich na stronie internetowej Przedsiębiorstwa, na tablicy ogłoszeń w siedzibie Przedsiębiorstwa lub
  - 2) poprzez dostarczenie kserokopii taryfy przy fakturze za dostarczoną wodę.
4. Aktualna taryfa i regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków dostępne są na stronie internetowej przedsiębiorstwa [www.pwik.elk.com.pl](http://www.pwik.elk.com.pl)
5. Zmiany o których mowa w ust.2 i 3 nie wymagają zgody Odbiorcy i wchodzi w życie z dniem wskazanym w zawiadomieniu, na co Odbiorca wyraża zgodę.

## § 14

1. Odbiorca może domagać się od Przedsiębiorstwa obniżenia należności w razie dostarczenia wody o pogorszonej lub złej jakości oraz o ciśnieniu niższym od określonego w warunkach technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej.
2. Roszczenia z tytułu wymienionego w ust. 1 rozpatrywane są na podstawie zgłoszonej w tym celu reklamacji, zgodnie z zasadami określonymi w „Regulaminie” o którym mowa w § 1 umowy.

## § 15

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odciąć dostawę wody, zawiadamiając na co najmniej 20 dni wcześniej powiatowy inspektorat sanitarny, prezydenta miasta oraz Odbiorcę jeżeli:
  - 1) przyłącze wodociągowe wykonano niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
  - 2) Odbiorca nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
  - 3) stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie wodomierza,
  - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody tj. bez zawarcia umowy, jak i przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody w sytuacji określonej w ust. 1 pkt. 2) Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania osób określonych w ust. 1 o miejscu i sposobie udostępnienia tego punktu.
3. Przedsiębiorstwo wznowi dostawę wody w ciągu 48 godzin od ustania przyczyny odcięcia dostawy wody.

## § 16

1. Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Przedsiębiorstwo na piśmie w terminie 7 dni o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy, jej wygaśnięcia oraz o fakcie przejścia prawa do nieruchomości lub obiektu budowlanego objętego umową na inną osobę.
2. W przypadku zmiany przez Odbiorcę adresu do korespondencji wskazanego w umowie bez powiadomienia o tym Przedsiębiorstwa, korespondencję oraz faktury wysłane na wskazany adres uważa się za doręczone.

3. Niedopełnienie powyższych obowiązków nie skutkuje odpowiedzialnością odszkodowawczą Przedsiębiorstwa wobec Odbiorcy.

### § 17

1. Umowę zawarto na czas nieokreślony / określony do dnia.....\*.
2. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Przedsiębiorstwo może wypowiedzieć umowę jedynie z ważnych przyczyn wiążących się z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przez Odbiorcę.
4. Strony w wyniku porozumienia mogą rozwiązać umowę w każdym czasie.
5. W razie naruszenia przez Odbiorcę usług postanowień § 15 ust. 1 pkt. 1), 3), 4) Przedsiębiorstwo ma prawo odstąpienia od umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

### § 18

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 13.

### § 19

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy, o której mowa w § 1 niniejszej umowy oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle stosowania niniejszej umowy będą rozstrzygały sądy właściwe dla miejsca siedziby Przedsiębiorstwa.
3. Odbiorca oświadcza, że zapoznał się z regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

### § 20

Odbiorca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów realizacji postanowień niniejszej umowy.

### § 21

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

### § 22

W dacie zawarcia umowy tracą moc dotychczasowe uregulowania umowne w zakresie dostarczania wody.

.....  
**Przedsiębiorstwo**

.....  
**Odbiorca**